



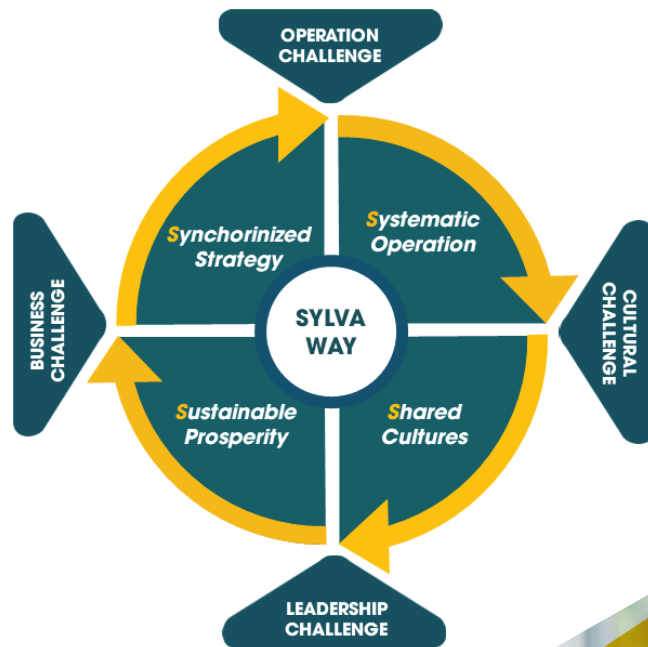
CHUỖI CHƯƠNG TRÌNH NÂNG CAO NĂNG LỰC QUẢN LÝ CẤP TRUNG



TỔNG QUAN

Chuỗi **Chương trình nâng cao năng lực quản lý cấp trung** là tổng hợp các hoạt động đào tạo, khai vấn, giám sát, giúp phát triển năng lực cho nhóm quản lý cấp trung, vốn đóng vai trò quan trọng trong thành công của một tổ chức. Thông qua vai trò này, chiến lược của tổ chức được truyền thông và diễn giải rõ ràng và hiệu quả đến từng nhóm, từng cá nhân.

Các hoạt động đào tạo trong chương trình này tập trung giải quyết các vấn đề thách thức liên quan đến *Chiến lược, Vận hành và Văn hóa* thông qua việc tối ưu hóa hiệu quả đội nhóm, đảm bảo sự linh hoạt, thống nhất và đóng góp hiệu quả vào các mục tiêu chung của tổ chức. Đồng thời chương trình hỗ trợ giải quyết các thách thức liên quan đến việc phát triển tiềm năng con người trong tổ chức, đảm bảo mục tiêu phát triển của các cá nhân nhất quán với mục tiêu phát triển của tổ chức.



TÔI NHẬN ĐƯỢC GÌ? TÙY VÀO LỰA CHỌN CỦA BẠN!

Bạn có thể lựa chọn các khóa học riêng lẻ phù hợp nhất với nhu cầu của bạn theo danh sách bên dưới hoặc tham khảo các gói thiết kế học tập sẵn có của chúng tôi để có một trải nghiệm phát triển toàn diện nhất.

Khóa học	Thời lượng	Hình thức	Mô tả chung	Năng lực đạt được
Bài tự đánh giá và Thông minh cảm xúc	2 ngày	Học tập kết hợp trực tiếp & trực tuyến	Khóa học tập trung vào việc nâng cao sự hiểu biết của các nhà quản lý về các yếu tố kích hoạt cảm xúc, điểm mạnh và điểm yếu của chính họ thông qua các công cụ tự đánh giá. Người tham gia sẽ học các kỹ năng trí tuệ cảm xúc giúp cải thiện hiệu quả lãnh đạo bằng cách quản lý tốt hơn cảm xúc của họ và của người khác.	Tự nhận thức. Điều hòa cảm xúc. Hiệu quả lãnh đạo.
Thực hành lãnh đạo chánh niệm	2 ngày	Đào tạo trực tiếp	Khóa học đào tạo cách áp dụng các kỹ thuật chánh niệm để tăng cường sự tập trung, quản lý căng thẳng và cải thiện việc ra quyết định. Thông qua các bài tập thực tế, người tham gia học cách tra dồi sự hiện diện và đồng cảm, dẫn đến sự lãnh đạo hiệu quả và thấu cảm hơn.	Chánh niệm. Quản lý căng thẳng. Lãnh đạo thấu cảm.
Thực hành phản hồi và phản tư	1 ngày	Đào tạo trực tiếp	Khóa học tập trung vào việc phát triển khả năng cho và nhận phản hồi mang tính xây dựng một cách hiệu quả và tham gia vào các thực hành phản tư. Thông qua các hội thảo và bài tập tương tác, người tham gia học cách thúc đẩy văn hóa cải tiến liên tục và phát triển cá nhân trong đội nhóm.	Kỹ năng phản hồi. Tư duy phản tư. Cải tiến liên tục.
Hiểu và tận dụng năng động nhóm	1 ngày hoặc 2 ngày	Đào tạo trực tiếp	Khóa học trang bị cho các nhà quản lý các kỹ năng nhận diện và hiểu về năng động nhóm. Người tham gia học cách áp dụng kiến thức này để thúc đẩy một môi trường nhóm gắn kết và hiệu quả hơn. Chương trình giảng dạy bao gồm các lý thuyết về động lực nhóm, các công cụ chẩn đoán thực tế và chiến lược để giải quyết các thách thức chung của nhóm.	Năng động nhóm. Giải quyết mâu thuẫn. Nâng cao hiệu quả.
Phát triển nhân tài chiến lược	2 ngày	Đào tạo kết hợp	Khóa học tập trung vào việc trang bị cho các nhà quản lý và chuyên gia nhân sự chiến lược để phát triển và quản lý tài năng một cách chiến lược trong tổ chức của họ, bao gồm việc xác định nhân viên tiềm năng cao, tạo ra các kế hoạch phát triển cá nhân và đo lường hiệu quả của các sáng kiến phát triển tài năng.	Quản lý nhân tài. Phát triển lãnh đạo. Đo lường hiệu suất.
Quản lý hiệu suất nâng cao	2 ngày	Đào tạo kết hợp	Khóa học tập trung vào các kỹ thuật nâng cao trong việc quản lý và nâng cao hiệu suất của nhóm thông qua các số liệu, thiết lập mục tiêu và quy trình cải tiến liên tục. Những người tham gia học cách thực hiện các hệ thống đánh giá hiệu suất hiệu quả, thúc đẩy các nhóm và điều chỉnh các chiến lược hiệu suất của nhóm với các mục tiêu của tổ chức.	Các chỉ số hiệu suất. Thiết lập mục tiêu. Cải tiến liên tục.

Trường hợp bạn muốn đi theo lộ trình đã được thiết kế sẵn và được khuyến nghị từ Sylva, chúng tôi có ba lựa chọn bên dưới để bạn cân nhắc. Bạn có thể chọn lộ trình nào phù hợp với nhu cầu và cách tiếp cận của mình nhất.

Lộ trình 1: Chuỗi chương trình khai vấn Born2Lead

Đối tượng

Cấp quản lý quan tâm đến việc phát triển hoặc nâng cao năng lực cần thiết nhằm phát huy hiệu quả vai trò quản lý con người của mình.

Mục tiêu

Chương trình khai vấn được thiết kế theo lộ trình thời gian phù hợp nhằm phát triển năng lực quản lý một cách bền vững. Cách tiếp cận theo từng giai đoạn cho phép cấp quản lý áp dụng kiến thức học được từ các buổi khai vấn, nhận phản hồi và suy ngẫm dựa trên trải nghiệm của chính mình.

❖ GIAI ĐOẠN 1: KỸ NĂNG NỀN TẢNG

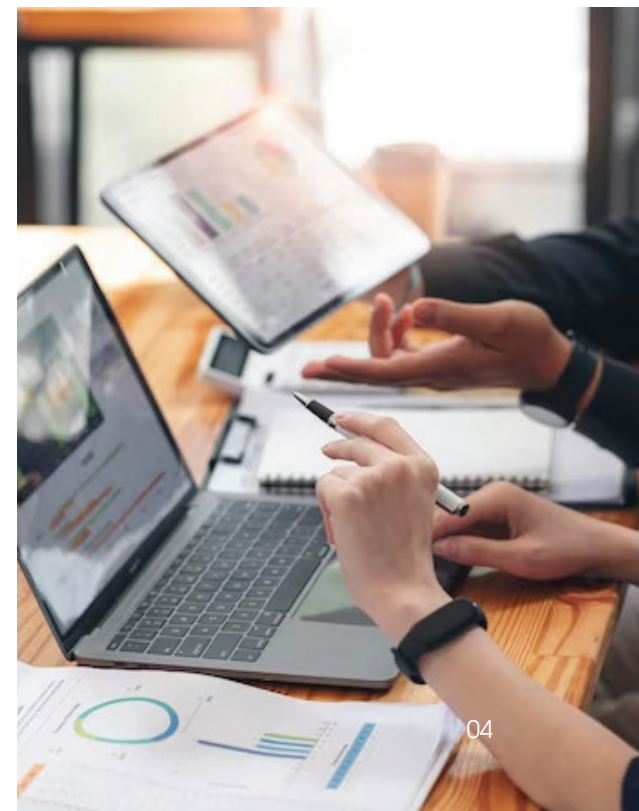
1. Bài tự đánh giá.
2. Thông minh cảm xúc.
3. Thực hành lãnh đạo chánh niệm.

Cấp quản lý bắt đầu từ việc hiểu rõ về những điểm mạnh và điểm yếu trong cảm xúc của họ thông qua các công cụ tự đánh giá và học cách tận dụng sự hiểu biết này để nâng cao hiệu quả lãnh đạo của mình.

Họ sẽ được giới thiệu về các kỹ thuật thực hành chánh niệm nhằm hỗ trợ duy trì sự tập trung, thông suốt và tinh lạng trong quá trình ra quyết định và thực hiện nhiệm vụ lãnh đạo hàng ngày.

Kết quả mong đợi:

- Tăng cường nhận thức về bản thân và kỹ năng điều hòa cảm xúc.
- Tăng cường hiện diện, giảm mức độ căng thẳng, hỗ trợ khả năng ra quyết định tốt hơn.





❖ GIAI ĐOẠN 2: GIAO TIẾP VÀ PHẢN TƯ

Thực hành phản hồi và phản tư.

Cấp quản lý học cách cho và nhận phản hồi hiệu quả và tham gia vào các thực hành phản tư nhằm nuôi dưỡng phát triển bản thân và học hỏi.

Kết quả mong đợi:

Cải thiện cơ chế phản hồi và khả năng học hỏi từ các trải nghiệm.

❖ GIAI ĐOẠN 3: NĂNG ĐỘNG NHÓM VÀ QUẢN LÝ NHÂN TÀI

1. Hiểu và tận dụng năng động nhóm.
2. Nhân tài chiến lược.

Cấp quản lý được đào tạo cách nhận diện và tối ưu hóa tương tác của các thành viên trong nhóm nhằm cải thiện sự hợp tác và kết quả công việc của nhóm.

Họ cũng được trang bị những kỹ thuật nhận diện nhân viên tiềm năng và phát triển kỹ năng quản lý tài năng một cách chiến lược để nhất quán với mục tiêu tổ chức.

Kết quả mong đợi:

- Thúc đẩy sự gắn kết mạnh mẽ của nhóm và cải thiện khả năng quản trị xung đột.
- Phát triển hiệu quả nguồn lực nhân tài và nâng cao năng lực nhóm.

❖ GIAI ĐOẠN 4: TỐI ƯU HÓA HIỆU QUẢ

Quản lý hiệu suất nâng cao.

Cấp quản lý được đào tạo những chiến lược nâng cao thiết lập các chỉ số hiệu suất làm việc, đánh giá tiến triển của nhóm và tận dụng dữ liệu thúc đẩy cải tiến liên tục.

Kết quả mong đợi:

Hiệu suất của nhóm được tối ưu hóa và thống nhất với các chỉ số thành công của tổ chức.



Lộ trình 2: Chuỗi đào tạo “Khai phá bản thân” dành cho lãnh đạo

Đối tượng

Cấp quản lý ở mọi cấp bậc quan tâm đến việc tăng cường nhận thức về bản thân, phong cách lãnh đạo và tác động của nó đối với người khác.

Mục tiêu

Nâng cao nhận thức về bản thân và trí thông minh cảm xúc của các quản lý, giúp họ lãnh đạo một cách hiệu quả hơn.

Các khóa học

- 1. Bài tự đánh giá và Thông minh cảm xúc:** Các nhà quản lý tìm hiểu về các yếu tố kích hoạt cảm xúc, điểm mạnh và các lĩnh vực cần cải thiện của chính họ thông qua các công cụ tự đánh giá và đào tạo trí tuệ cảm xúc.
- 2. Thực hành lãnh đạo chánh niệm:** Tập trung vào việc phát triển các kỹ thuật chánh niệm giúp cải thiện sự tập trung, thấu cảm và quản lý căng thẳng.
- 3. Thực hành phản hồi và phản tư:** Kỹ thuật tìm kiếm và sử dụng hiệu quả phản hồi để tăng cường sự phát triển cá nhân và kỹ năng lãnh đạo.

Lộ trình 3: Chuỗi đào tạo về năng động nhóm

Đối tượng

Cấp quản lý mong muốn nâng cao kỹ năng quản lý và phát triển nhóm của họ.

Các khóa học

- 1. Hiểu và tận dụng năng động nhóm:** Đào tạo cấp quản lý cách xác định động năng nhóm và sử dụng sự hiểu biết này để thúc đẩy môi trường làm việc hiệu quả.
- 2. Phát triển nhân tài chiến lược:** Các nhà quản lý học cách phát triển và thực hiện các chiến lược phát triển tài năng hiệu quả phù hợp với nhu cầu của từng thành viên trong nhóm.
- 3. Quản lý hiệu suất nâng cao:** Tập trung vào các phương pháp tiếp cận sáng tạo để quản lý hiệu suất nhằm thúc đẩy và thu hút các thành viên trong nhóm đồng thời tối đa hóa năng suất.

Mục tiêu

Trang bị cho các quản lý những kỹ năng để đánh giá năng lực nhóm, thúc đẩy phát triển và tối ưu hóa hiệu suất của nhóm.



CÁCH THỨC TRIỂN KHAI? CÁC GIÁ TRỊ CỘNG THÊM TỪ SYLVA

CHI TIẾT TRIỂN KHAI

- 1. Thời gian:** Phân bổ chương trình trong khoảng 6 -12 tháng để có đủ thời gian vừa học, vừa áp dụng và suy ngẫm.
- 2. Định dạng:** Kết hợp các buổi huấn luyện trực tiếp, các mô-đun trực tuyến và các phiên hướng dẫn định kỳ để hỗ trợ việc học và thực hành.
- 3. Các buổi khai vấn:** Các buổi hướng dẫn định kỳ 1:1 hoặc nhóm để thảo luận về việc áp dụng kỹ năng, các thách thức gặp phải và các chiến lược để cải thiện.
- 4. Bài Tập Tương tác:** Các bài tập thực hành sau mỗi khóa học để áp dụng kỹ năng đã học trong các tình huống thực tế.
- 5. Phản hồi và Đánh giá:** Phản hồi liên tục từ đồng nghiệp, cấp dưới và các huấn luyện viên, kết hợp với các công cụ tự đánh giá để theo dõi tiến trình.

CONTINUOUS LEARNING AND SUPPORT

- 1. Các buổi theo dõi sau đào tạo:** Các buổi thực hành sau chương trình để ôn lại các kỹ năng và cùng giải quyết các thử thách.
- 2. Các cộng đồng học cùng học:** Khuyến khích hình thành các nhóm học cùng đồng nghiệp để học và hỗ trợ chia sẻ.
- 3. Quyền truy cập vào tài nguyên học tập:** Cung cấp truy cập liên tục vào tài nguyên học tập kỹ năng lãnh đạo, các buổi hội thảo trực tuyến và các bài nói chuyện nhằm khuyến khích sự phát triển liên tục.



HỌC VIÊN NÓI GÌ VỀ CHUỖI ĐÀO TẠO NÀY?

- **Giải quyết vấn đề cấp thiết:** Chuỗi đào tạo kiện toàn lãnh đạo được phát triển dựa trên các vấn đề mà người tham gia phải đối mặt hàng ngày. Vì vậy họ cảm nhận được chính mình và tổ chức của mình ngay tại lớp học và có nhiều động lực để giải quyết hơn.
- **Tính khả dụng cao:** Các chiến lược giải quyết tình huống mang tính thực tế và rõ ràng, người học có thể ứng dụng ngay vào thực tế.
- **Giải pháp bền vững:** Cách nâng cao hiệu quả và sáng tạo và duy trì một tổ chức khỏe mạnh tùy thuộc vào việc biết cách nâng đỡ nhân viên ở mọi cấp độ, mọi vị trí hiểu và làm chủ hệ thống mà họ đang làm việc.
- **Chương trình đào tạo được chứng nhận toàn cầu:** được dẫn dắt bởi các nhà huấn luyện và đào tạo có chứng nhận quốc tế và dày dặn kinh nghiệm thực chiến.
- **Cơ hội mở rộng các mối quan hệ:** Kết nối với các đồng nghiệp và mở rộng mối quan hệ công việc của bạn.



THÔNG TIN LIÊN HỆ

